HİJYEN MANİFESTOSU

ULU RESORT HOTEL

Yanışlı, Turizm Bölgesi, 33700 Gülnar/Mersin

ULU RESORT HOTEL

Değerli Ulu Resort Ailesi;
Sağlığınız ve konforunuz bizim için çok önemlidir.
Önceliğimiz sizlere hijyenik olarak ve kendinizi güvende hissedebileceğiniz bir konaklama ve tatil imkanı sunabilmektir. Bunun için, yaşanan COVİD-19 pandemisi ve daha sonra oluşabilecek diğer olası salgın riskleri nedeni ile arttırdığımız hijyen ve temizlik önlemlerimizi özet olarak bu manifesto ile sizlerle paylaşmak isteriz.
Bulaşı Önlemeye Dayalı Uygulamalar (POSI, Gıda Güvenliği, Su Güvenliği, Otel İçi Salgın, Bildirimi Zorunlu Hastalık ve/veya Pandemi Yönetimi Prosedürleri)ULU Resort Hotel de işleyen sistem, Yönetim Standartları, Konsept Standartları, Operasyon Standartları, Kalite, Sağlık ve Güvenlik Standartları olarak dizayn edilmiş 4 boyuttan oluşmaktadır.
“Risk Analizi ve İyileştirme” yaklaşımı her bir sürecimizin dönemsel olarak öngörüler ve olası felaket planları dahilinde gözden geçirilmesini ve imtihan edilmesini sağlar. Standartların devamlılığının sağlanmasında sürekli denetim ve gelişim felsefesi hakimdir. Bu kapsamda İç Denetim mekanizması sürekli işletilir. İç Denetimler alanlarında uzman yetkilendirilmiş sorumlu yöneticiler ve takımlarca yapılır.

Otelimizin Misafir Odaları, Restoranları, Barları, SPA ve Sağlıklı Yaşam Üniteleri, Çocuk Kulübü ve Oyun Alanları, Genel Mekanları, WC'ler, Toplantı Odaları, Konferans Salonları ve tüm diğer misafir alanları ile Mutfak Alanları, Personel Kullanım Alanları, Ofisler ve Depolarımız detaylı bir şekilde, DİVERSEY (http://diverseysolutions.com/tr) ürünleri kullanılarak etkileri bilinen ve onaylanan malzemeler ile dezenfekte edilmekte ve ozon ile her oda giriş çıkışlarında ayrıca dezenfekte işlemi uygulanmaktadır.

Profesyonel ekipler tarafından yapılan dezenfeksiyon işlemine periyodik olarak devam edilmektedir.

Ayrıca otelimiz bünyesinde oluşturulan gezici dezenfeksiyon ekiplerimize uzmanlarımız tarafından gerekli eğitimler verilerek bu konuda dezenfeksiyon çalışmaları yapılmakta ve kayıt altına alınmaktadır.

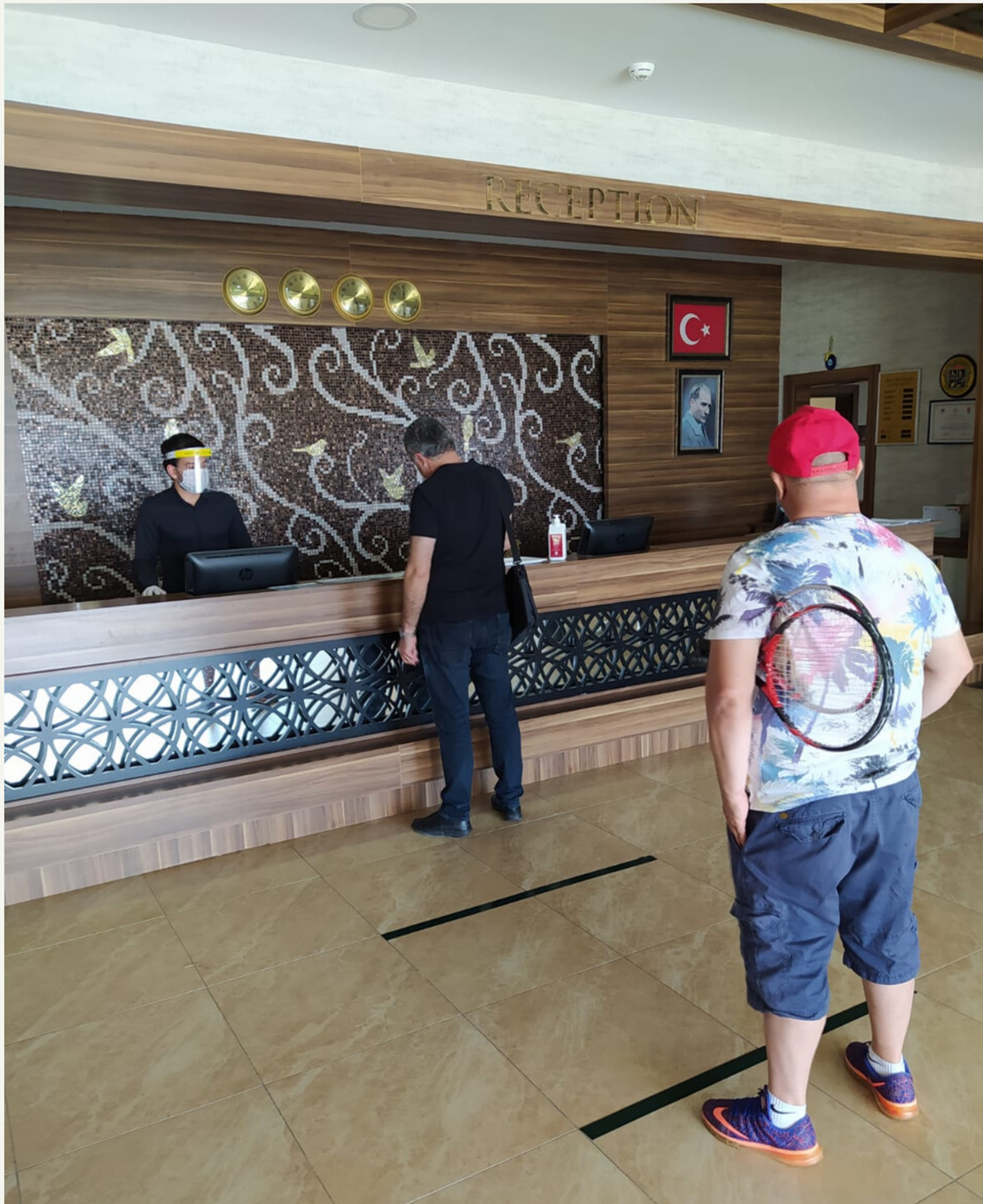
ULU RESORT HOTEL

1.MİSAFİR KABUL İŞLEMLERİMİZ

Misafirlerimizin kolay ve hijyenik olarak güvenli bir şekilde otele giriş ve çıkışlarını sağlamak adına bir takım önlemler alınmıştır.

- Giriş kapılarımızda bulunan dijital ateş ölçerler ile misafirlerimiz ateş ölçümlerinden geçirilecek ve olumsuz bir durum olması halinde KVKK kanunları gereğince bu durum sadece kendileri ile paylaşılarak eylem planlarımızda yazıldığı şekilde gerekenler yapılacaktır.

- Görevli personelimiz uygulamakta olduğumuz önlem ve aldığımız tedbirleri hoş geldin kolonyası ikram ederek misafirlerimize anlatılacaktır. Ayrıca misafirlerimize aldığımız tedbirleri içeren bilgi notları verilmektedir.



2.MİSAFİR ODALARIMIZ

1

Kullanılan tüm keten ve havlular düzenli olarak alınmakta ve 90 derecede ve yeterli sürede yıkanmaktadır

2

Oda temizliğinde çalışan kat görevlisi ve idarecilerimize uzmanlarımız tarafından pandemi ile ilgili gerekli eğitimler verilmiş olup belli aralıklar ile bu eğitimler tekrarlanmaktadır.

3

Oda temizliğinde çalışan personellerimiz maske ve tek kullanımlık eldivenler ile çalışmaktadırlar. Her odanın temizliği sonrasında diğer odanın temizliği başlamadan eller yıkanarak yeni maske, eldiven ve temizlik bezleri değişikliği yapılmaktadır.

4

Oda temizliklerinde etkili dezenfektan ve çamaşır suyu kullanılmaktadır. Eller ile devamlı dokunulan yüzeylere daha çok önem verilmekte, kapı kolları, bataryalar, telefon ahizesi, televizyon kumandası, klima butonları, aydınlatma anahtarları, kahve makinaları ve mini barlar temizlikleri sonrası ayrıca dezenfekte edilmektedirler.

3. GENEL MEKANLAR HİJYEN VE TEMİZLİK KURALLARIMIZ

Konusunda uzman firma tarafından
(DİVERSAY) tüm personelimize düzenli aralıklar ve detaylı bir şekilde eğitimler verilmektedir. Her alan için uygun temizlik malzemesi ve farklı ekipmanlar ile uygun dozda ve doğru kimyasalların kullanılması sağlanmaktadır.

Tüm genel alanlarda ve wc'lerde, devamlı dokunulan yüzeyler, kapı kolları, tırabzanlar, asansörler, asansör butonları, lavabolar, bataryalar, pisuar ve klozetlerin temizliğine her daim olduğu gibi büyük özen gösterilmekte su ve deterjanla temizlik yapıldıktan sonra sulandırılmış çamaşır suyu ve klor tabletleri kullanılmaktadır. Her iki pisuardan
biri kullanım dışı tutulmaktadır. Tüm bu işlerde çalışan personelimize özel eğitim verilmiş olup bu işlemleri maske ve tek kullanımlık eldiven ile yapmaktadırlar.
Tüm genel mekanlarımızda,
wc'lerimizde ve ihtiyaç duyulan her noktada el dezenfeksiyon aparatı ve üniteleri bulunmakta ve bunların takibi uzmanlarımız tarafından titizlikle
yapılmaktadır.

Temizlik ve dezenfeksiyon
aralıkları sıklaştırılarak hazırlanan detaylı kontrol listeleri vasıtası ile uzmanlarımız tarafından denetlenmektedir.
Asansörlerimizin kapasite kullanımları aynı anda, sadece bir ailenin üyeleri, aynı gruptan 4 kişi veya birbirini tanımayan maksimum 2 kişi binebilecek şekilde sınırlandırılmıştır. Asansör kullanım talimatları görünür yerlere asılmıştır.
Tüm ortak kullanım alanları, restoranlar ve genel mekanlardaki oturma grupları güvenli fiziki mesafeleri dikkate alınarak yeniden düzenlenmiştir.

4. YİYECEK VE İÇECEK ÜNİTELERİMİZ

Yiyecek ve içecek ünitelerimizde gereken güvenli fiziki temas ve sosyal mesafenin korunmasının sağlanması hedeflenmektedir.

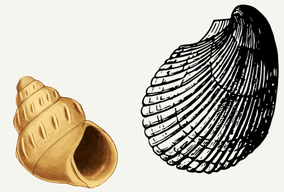
Otelimizde açık büfe servis sistemimiz belli bir oranda daraltılacak, büfelerimizde daha hijyenik ve güvenli malzeme ve teçhizatlar kullanılarak sıklıkla yenileri ile değiştirilecektir. Self servise izin verilmeyecek, görevli personelimiz büfelerde devamlı bulunacak, gerekli yönlendirmeleri ve servisi sağlayacaklardır.

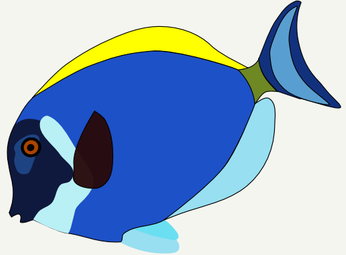
5. HAVUZ, PLAJ VE EĞLENCE AKTİVİTELERİMİZ

Açık Havuz,
Aquapark ve Plajlarımızdaki şezlong araları güvenli fiziki mesafe kuralına göre seyrekleştirilmek sureti ile yeniden düzenlenmiştir.

Havuz
temizlikleri her zaman olduğu gibi herhangi bir hastalığa ve salgına yer vermeyecek kimyasal değerlere uygun şekilde yapılmaya devam edecektir.

Deniz suyundan
belli aralıklar ile numune alınıp labaratuarda inceletilmektedir.





Fitness salonlarımızdaki tüm spor
aletleri, makine ve teçhizatlar gerekli uygun mesafelerde tekrar düzenlenmiş olup her kullanımdan sonra dezenfeksiyon işlemleri anında yapılacaktır. Salonumuzda fitness hocamız olacak ve randevu sistemi ile hizmet verilecektir.

Giyinme-Soyunma odaları, duşlar, wc'ler gibi genel mekanlar ve elbise dolap ve anahtarları ile kullanılan havlu,
bornoz, peştamal gibi tüm malzemeler güvenli şekilde temizlenerek dezenfekte edilecektir.

Aktivite alanımızda bulunan masa tenisi, bowling,
bilardo ve diğer oyun makinalarımız da her kullanım öncesi ve sonrasında gerekli dezenfeksiyon işlemleri yapılacak, randevu sistemi ile hizmet verilecektir.

6. SPA-FİTNESS VE SPOR ALANLARIMIZ

Hamam, masaj ve sauna alanlarında
gerekli hijyenik şartlar oluşturularak ve
randevu sistemi ile hizmet verilecektir.
Uygulamaları yapan tüm personelimiz her
uygulama öncesi ve sonrasında kendi kişisel
hijyenlerini
sağlamak için belirlediğimiz kurallara uymak
zorundadırlar.
Sauna, hamam ve buhar odalarımızda kullanım
kapasiteleri hijyenik şartlara göre
sınırlandırılmıştır.Fitness salonlarımızdaki tüm
spor aletleri, makine ve teçhizatlar gerekli
uygun mesafelerde tekrar düzenlenmiş
olup her kullanımdan sonra dezenfeksiyon
işlemleri anında yapılacaktır. Salonumuzda
fitness hocamız olacak ve randevu sistemi ile
hizmet verilecektir.

Giyinme-Soyunma odaları, duşlar,
wc'ler gibi genel mekanlar ve elbise dolap ve
anahtarları ile kullanılan havlu,
bornoz, peştamal gibi tüm malzemeler güvenli
şekilde temizlenerek dezenfekte edilecektir.
Aktivite alanımızda bulunan masa tenisi, bowling,
bilardo ve diğer oyun makinalarımız da her
kullanım öncesi ve sonrasında
gerekli dezenfeksiyon işlemleri yapılacak,
randevu sistemi ile hizmet
verilecektir

7. ÇALIŞANLARIMIZ İLE İLGİLİ ÖNLEM VE HİJYEN KURALLARIMIZ

Siz değerli misafirlerimiz ile doğrudan veya dolaylı olarak ilişkide olan ve aynı zamanda birbiri ile temas halinde olan otel çalışanlarımızın hijyeni, onların sağlıklı kalmaları ve bu konuda bilinçlenmeleri, etkili bir genel hijyen uygulaması için en önemli faktörlerden birisidir. Bu konuda ekibimize konusunda uzman kişilerin takviyesi yapılarak aldığımız önlem ve uygulamalarımız aşağıdadır.

Çalışanlarımızın işe gidiş ve gelişlerinde kullandıkları transfer araçları her servis öncesi ve sonrasında dezenfekte edilmektedir. Çalışanlarımız transferler sırasında koruyucu maske takmak zorundadırlar ve taşıma araçlarımızın kapasiteleri %50 düşürülerek güvenli fiziki mesafe kuralı uygulanmaktadır.

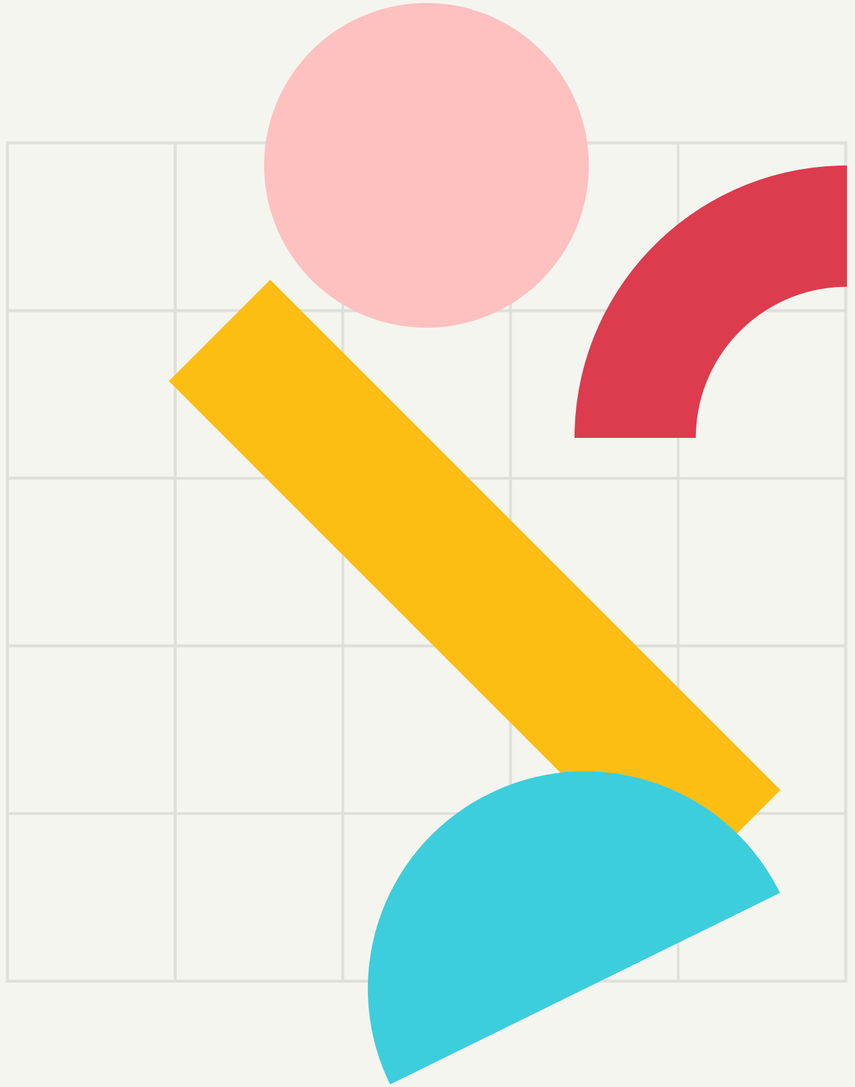
Çalışanlarımız işbaşı yapmadan önce genel sağlık taramasından geçirilmekte ve dijital termometreler ile ateş ölçümleri yapılmaktadırlar. Herhangi bir risk teşkil eden personelimiz iş başı yaptırılmamaktadır. Kendini iyi hissetmeyen personelimize iş yerine gelmemeleri ve yapılacak işlemler konusunda kendilerine talimatlar verilmiştir.

ULU RESORT HOTEL

Personel üniformaları sıklıkla değiştirilerek gerekli hijyen sağlanmakta ve personelimiz işbaşı yapmadan önce gerekli dezenfekte uygulamasından geçmektedir.

Personel ortak kullanım alanlarında ve geri plandaki çalışma ünitelerinde yeterli sayıda dezenfeksiyon ünitesi mevcuttur. Her personelimiz hangi departmanda görev yaparsa yapsın ellerini dezenfekte etmekle beraber uzman kadromuz takibinde belli aralıklar ile ellerini kuralına göre yıkamakla zorunludurlar.

Kat hizmetleri, temizlik hizmetleri,yiyecek ve içecek alanlarında ve bulaşıkhane gibi geri planda çalışan personelimiz maske ve tek kullanımlık eldiven takmak zorundadır.



Personel ortak kullanım alanlarında pandemi ve hijyen konularında afişler, broşürler bulunmakta ve bu alanlarda güvenli fiziki mesafe kuralı uygulanmaktadır.
Her personelimiz, misafirlerimiz ile kendi aralarında güvenli fiziki mesafe kuralını bilmekte ve uygulamaktadır.Misafir ile direk ilişkide bulunan çalışanımız gerektiğinde maske takmak zorundadır.

Pandemi sürecinin başından itibaren tüm personelimize, yaşanan pandemi ve korunma yöntemleri ile bulaşma şartları ile ilgili uzman firma tarafından eğitimler verilmekte ve devamlıtekrarlanmaktadır. Her gün yapılan operasyon toplantılarımızda bu konular üzerinden devamlı geçilmektedir.

ULU RESORT HOTEL

SAĞLIKLA KALIN

uluresorthotel.com

2020